



INFORME AUTOEVALUACION DE LA GESTION VIGENCIA 2023



INCIVA
Patrimonio Vital

**INSTITUTO PARA LA INVESTIGACIÓN Y LA PRESERVACIÓN DEL
PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL DEL VALLE DEL CAUCA**

A continuación, se presenta el informe realizado por parte de la Oficina Asesora de Planeación del INCIVA, al seguimiento de los INDICADORES de Gestión de los cuatro procesos de la entidad durante la vigencia 2023.

Elaborado por: José Miguel Enríquez Cobo -Asesor de Planeación-
Apoyo: Juan Carlos Villota –Profesional contratista Oficina de Planeacion-

INTRODUCCIÓN

El informe de Gestión es el resultado del análisis de los indicadores de gestión como insumo para la planificación que aplica a los cuatro (4) procesos del Instituto para la Investigación y la Preservación del Patrimonio Cultural y Natural del Valle del Cauca-INCIVA; con ésta herramienta se pretende hacer un aporte al desarrollo del ejercicio del seguimiento y control de la gestión al interior de la Entidad. Esto suministra a la Dirección información oportuna, veraz y objetiva que le servirá como elemento válido para ejercer el control y la retroalimentación comparativa frente a sus resultados cuantitativos, buscando una mejor y óptima proyección, siendo una manifestación del alcance de los Objetivos Estratégicos a partir de su misión.

Realizar la Autoevaluación de la Gestión provee información de calidad a la Dirección y a los diferentes procesos, permite mayor eficiencia en la asignación de recursos, permite evaluar el desempeño de estos, y al conjunto de responsables incrementar la autonomía y responsabilidad en la toma de decisiones.

El informe que se presenta cumple con el procedimiento PDE1, aprobado dentro del Sistema de Gestión de la Calidad y ha tomado como fuente; además, el Manual de Indicadores del INCIVA.

El cumplimiento de los indicadores previamente acordados y contruados por cada uno de los líderes de los cuatro (4) procesos en formato Hoja de Indicadores (FO-PDE-01); en el cual, al inicio de la vigencia se ha acordado con el acompañamiento de la Oficina Asesora de Planeación los indicadores con los cuales cada líder de proceso hace seguimiento a su gestión de acuerdo con el objetivo institucional con corte a diciembre de 2023. Esta construcción ha tenido en cuenta el instrumento de planificación Plan de Acción por procesos; que igualmente, se construye al inicio de la vigencia acorde con el Plan Estratégico vigente.

El uso adecuado de un sistema de medición de metas cuantitativas le permite a cada uno de los procesos conocer su aporte en las metas de la entidad y los resultados obtenidos.

ENFOQUE METODOLÓGICO PARA LA EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DEL INSTITUTO PARA LA INVESTIGACIÓN Y LA PRESERVACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL DEL VALLE DEL CAUCA

Para la evaluación de los indicadores la oficina Asesora de Planeación tiene en cuenta dos aspectos fundamentales como son el logro de las metas establecidas para cada indicador y la gestión del proceso:

Logro de metas: Se entiende como la capacidad del proceso de alcanzar las metas propuestas por cada indicador evaluado en la vigencia. Estas se medirán diciendo el número de metas alcanzadas sobre el número de metas programadas según los indicadores del proceso medidos.

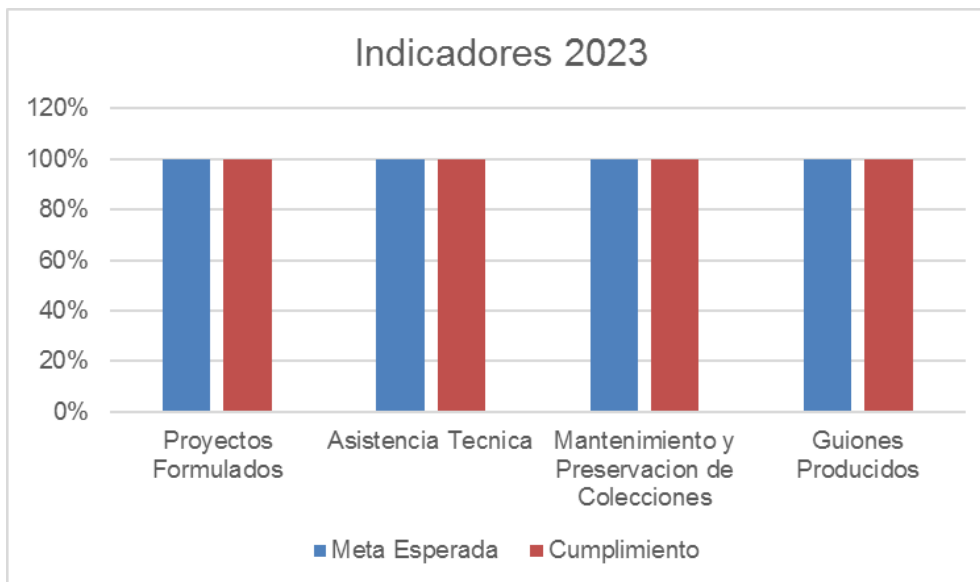
El valor de la meta esperada se calcula con base al máximo valor de la meta a cumplir por el compromiso adquirido por cada líder del proceso en cada meta, ejemplo: si su meta máxima es realizar 5 capacitaciones en la vigencia, el líder se puede comprometer a cumplir con el mínimo del 70% de la meta máxima, $5 * 70\%$ equivale a 3.5 y se redondea hacia arriba, dejando como meta esperada cumplir con 4 capacitaciones en la vigencia.

Gestión del proceso: Cada indicador determinado en el proceso, tiene previamente definida su meta esperada, la cual en caso de alcanzarse, corresponde al 100% de su cumplimiento; es importante aclarar que aquellos indicadores donde el resultado sea superior al 100% (ejemplo 220%), la oficina asesora de planeación al momento de su revisión ajustara este valor al 100% toda vez que el resultado no debe exceder el máximo esperado para cada uno de ellos, puesto que en el total de la gestión no haría visible las desviaciones negativas presentadas a nivel individual. Igualmente, la gestión del proceso va articulada al cumplimiento del indicador plan de acción, donde se miden las actividades y gestiones realizadas dentro del proceso, con el fin de cumplir los objetivos de este.

El instrumento de medición para el presente informe es el formato de hoja de indicadores (FO-PDE-01), estandarizado en el Sistema de Gestión de la Calidad; cuenta con una columna donde los líderes de proceso realizan un primer análisis del resultado del indicador, con el fin de registrar las aclaraciones pertinentes del mismo, lo cual les da la posibilidad de conocer de primera mano los resultados que van logrando, permitiendo una autoevaluación para ir ajustando sus actividades y así alcanzar el cumplimiento de sus metas. A continuación, se presentan los resultados que se obtuvieron en cada uno de los cuatro (4) procesos del INCIVA, representados en gráficas.

**CUMPLIMIENTO INDICADORES POR PROCESO VIGENCIA 2023
(Logro de metas y gestión del proceso corte Diciembre 2023)**

P2. PROCESO INVESTIGACIÓN



- El indicador de formulación de proyectos de investigación para la protección de la biodiversidad y el patrimonio cultural se cumplió al 100% donde se formularon 4 proyectos:

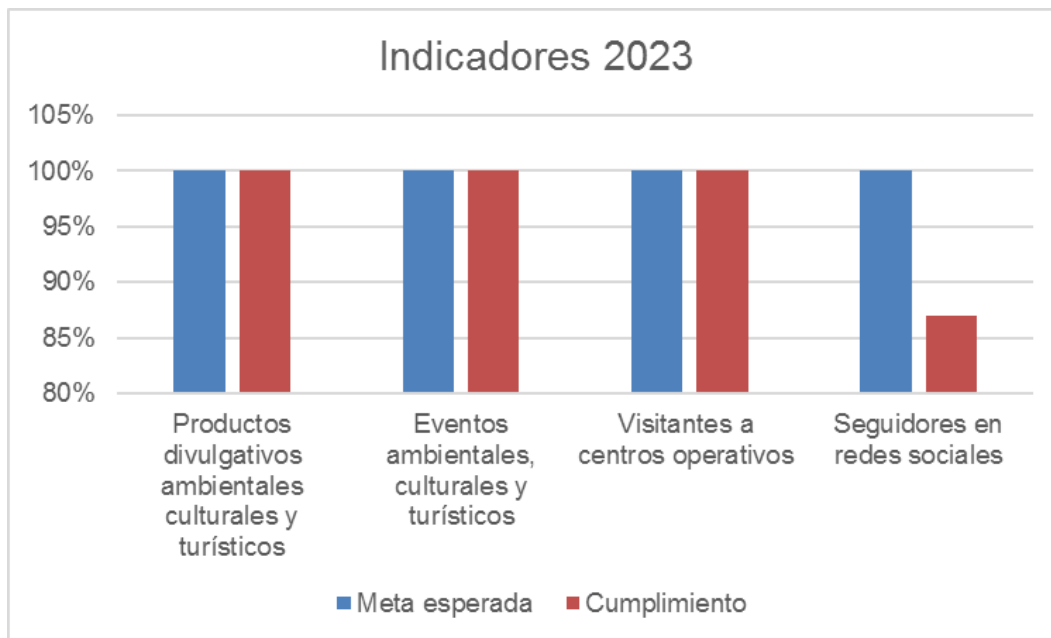
1. Fortalecimiento de la oferta de productos y servicios asociada al turismo de naturaleza (TN) en el área de influencia del Jardín Botánico Juan María Céspedes (Tuluá).
2. Control de la proliferación masiva de hongos en la colección zoológica del Museo de Ciencias Naturales.
3. Representaciones de género en la iconografía de la colección cerámica del museo arqueológico Calima.
4. Fortalecimiento conceptual y museográfico del museo arqueológico calima para facilitar la apropiación social del conocimiento.

Se cumplió con el incremento en un 33% del número de proyectos formulados con respecto a la vigencia anterior.

- Se realizaron 4 asistencias técnicas a los municipios de Palmira, Yumbo, Yotoco y Cali.
- Se realizó mantenimiento a las siguientes colecciones: Colección arqueológica de Palmira, Colección Museo Arqueológico Calima, Colección zoológica de referencia científica y Colección del herbario TULV.
- Se realizaron 5 guiones:

1. Guión Museo Etnobotánico INCIVA,
2. Guion Exposición Temporal Quebrada seca,
3. Guion Vasija reina Sonso
4. Guion Costumbres funerarias de la Región Calima.
5. Volantes y Pintaderas Quimbaya tardío.

P3. PROCESO MERCADEO Y DIVULGACIÓN



- Se realizaron 360 productos divulgativos ambientales culturales y turísticos, 89 productos en el primer trimestre, 98 productos en el segundo trimestre, 72 productos en el tercer trimestre y 100 productos en el cuarto trimestre, con un cumplimiento en la vigencia del 100%.
- La meta proyectada de eventos ambientales, culturales y turísticos fueron 24, pero los eventos realizados en la vigencia 2023 llegaron a 42; 11 eventos en el primer trimestre, 10 eventos en el segundo trimestre, 17 eventos en el tercer trimestre y 4 eventos en el cuarto trimestre meta cumplida al 100%.
- El indicador de visitantes a centros operativos tenía como meta 300.000 en la vigencia 2023. En el primer trimestre se atendieron 23.143 visitantes, en el segundo trimestre se atendieron 75.147 visitantes, en el tercer trimestre se atendieron 97.366 visitantes, en el cuarto trimestre se atendieron 115.972 visitantes de manera presencial y virtual con cumplimiento al 100 %.
- A nivel de gestiones en redes, se lograron 248.377 usuarios entre redes sociales como Facebook, Instagram, el canal de YouTube y el portal. Para esta vigencia se tenía un estimado de 285.000 usuarios, dando como resultado el 87% del cumplimiento de la meta.

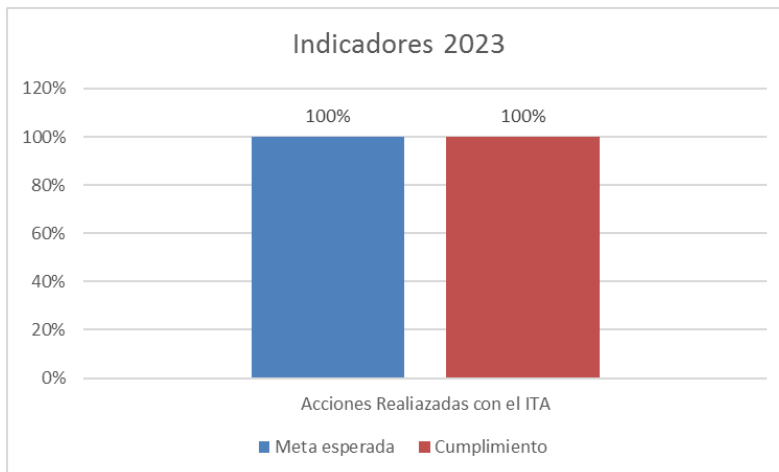
P5- PROCESO GESTIÓN HUMANA



El proceso cumplió al 100 % con la meta establecida para la vigencia.

- El indicador de mejoramiento de capacidades institucionales al cliente interno cumplió con 47 capacitaciones en el primer trimestre, 73 capacitaciones en el segundo trimestre, 28 capacitaciones en el tercer trimestre y 125 capacitaciones en el cuarto trimestre; se tenía un estimado de 196 capacitaciones en la vigencia, pero el resultado final llegó a 273 capacitaciones superando lo planeado.

P7- PROCESO INFORMÁTICO



El proceso realizó un buen desempeño en el cumplimiento de su indicador de mejoramiento tecnológico institucional, ya que las 12 acciones de contribución tecnológica a la institución de acuerdo con el cumplimiento del INDICE DE TRANSPARENCIA ACTIVA - ITA programadas se ejecutaron al 100%.

La entidad cuenta con instrumentos de seguimiento y control para que cada uno de los líderes de proceso los aplique y pueda tomar las medidas necesarias con el fin de alcanzar las metas planeadas al inicio de cada vigencia. Desde la oficina asesora de planeación al realizar seguimientos al avance, ha recomendado que los líderes de proceso se empoderen de la gestión para lograr los resultados planeados y que la Dirección con base en éstos resultados, evalúe las causas que están afectando la gestión de cada uno de los procesos, para que se tomen las decisiones pertinentes a tiempo y no esperar hasta el final de la vigencia con el riesgo del incumplimiento de metas que afectan los objetivos institucionales, teniendo una consecuencia negativa directa con el Plan Estratégico de Inciva vigente 2020-2023.

Cordialmente,



JOSÉ MIGUEL ENRÍQUEZ COBO
Asesor de Planeación